

TUTORIAL PARA RESTABLECER LA CONTRASEÑA DE ACCESO A LA PLATAFORMA MOODLE

1. En la página de inicio de sesión en la plataforma Moodle <http://formacionycertificaciondocente.sems.udg.mx/login/index.php> se podrá visualizar su contraseña al hacer clic en el siguiente icono:



2. Si la contraseña ingresada es correcta se podrá iniciar sesión, si existiera un error u omisión de un carácter se puede corregir en el campo de la contraseña para iniciar su sesión en la plataforma.



3. En caso de no lograr el inicio de sesión se mostrará el siguiente mensaje:

Datos erróneos. Por favor, inténtelo otra vez.

4. Al hacer clic en el siguiente enlace se podrá utilizar la herramienta que nos permitirá iniciar el proceso para restablecer su contraseña:

[¿Ha extraviado la contraseña?](#)

5. En la siguiente página se podrá iniciar el proceso, para ello deberá ingresar su nombre de usuario (código) o su correo electrónico registrado en la plataforma, hacer clic en el botón “**Buscar**”:

Para reajustar su contraseña, envíe su nombre de usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo.

Buscar por nombre de usuario

Usuario

Buscar

Buscar por dirección email

Dirección
Email

Buscar

6. Si se ha ingresado su nombre de usuario o su correo electrónico correctamente se mostrará el siguiente mensaje de confirmación:

Si ha suministrado un nombre de usuario o dirección correctos, se le debería haber enviado un Email.

Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, póngase en contacto por favor con el administrador del sitio.

Continuar

7. A continuación, deberá revisar su correo electrónico institucional, busque un mensaje con el asunto: “**Dirección de Formación Docente e Investigación: Solicitud de reinicio de contraseña**”, en el que se mostrará el siguiente texto, deberá hacer clic en el enlace que se muestra para configurar su nueva contraseña:

Hola usuario,

Se solicitó un reinicio de contraseña para su cuenta 'prueba' en Dirección de Formación Docente e Investigación.

Para confirmar esta solicitud, y configurar una nueva contraseña para su cuenta, por favor, vaya a la siguiente dirección web:
http://formacionycertificaciondocente.sems.udg.mx/login/forgot_password.php?token=CLzWJACqhMo2ycH3d139BbHfYevk6dg

(Este enlace es válido por 60 minutos a partir de que se solicitó por vez primera el reinicio).

Si este reinicio de contraseña no fue solicitado por Usted, no necesita hacer nada.

Si necesita ayuda, por favor póngase en contacto con el administrador del sitio,
Administrador Usuario

[Ponerse en contacto con soporte del sitio](#)

8. Al hacer clic en el enlace se abrirá la siguiente página, se deberá configurar su nueva contraseña que debe tener: al menos 8 carácter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 MAYÚSCULA(S), y al menos 1 carácter(es) especiales no-alfanumérico(s) como *, -, o #.

Deberá ingresar la nueva contraseña con las características mencionadas anteriormente en los dos campos requeridos, se recomienda registrar su nueva contraseña en un lugar seguro antes de dar clic en el botón: **“Guardar cambios”**:

Por favor escriba debajo su nueva contraseña, después guarde los cambios.

Configurar contraseña

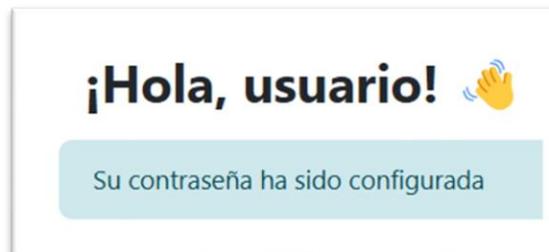
Usuario prueba

La contraseña debería tener al menos 8 carácter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 MAYÚSCULA(S), al menos 1 carácter(es) especiales no-alfanumérico(s) como *, -, o #.

Nueva contraseña

Nueva contraseña (de nuevo)

9. Al dar clic en el botón **“Guardar cambios”** se redireccionará automáticamente a la plataforma Moodle, se mostrará el siguiente mensaje de confirmación:



Esto confirma que ha restablecido correctamente su contraseña, ahora deberá usarla cada vez que requiera ingresa a la plataforma Moodle de la DFDel.

10. Si por alguna razón al seguir los pasos descritos anteriormente no logró restablecer su contraseña, ponemos a su disposición el siguiente formulario de contacto para el soporte a su cuenta en la plataforma Moodle de la DFDel: <http://formacionycertificaciondocente.sems.udg.mx/user/contactsitesupport.php>, ingrese los datos que se requieren y nos pondremos en contacto con usted.